Querido andres

El sistema debe apagarse con la opción de apagado disponible en la pantalla (no se apaga directamente con la tecla)

Solo se puede acceder al archivo de registro en el modo de servicio o salir a Windows, por lo tanto, incluso si hay un problema con la inicialización, puede ingresar directamente en el menú de servicio, presionando la opción SERVICIO en la página inicial.

Puede ingresar con la contraseña de servicio S3RV1CE, y recuperar el último archivo de registro en el menú de servicio (OR), ingresar SALIR como contraseña, y el sistema saldrá a Windows y puede encontrar la carpeta de registro C Unidad> Cyber exe> Registro

Sólo si tenemos el archivo de registro podemos adivinar algo.

Lo que más vemos es que la probabilidad de dañar el controlador del diodo es alta cuando el sistema no se apaga correctamente.

Atentamente,

Praveen