



MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL **" HOSPITAL DE TEMUCO "**

Valor Contrato Mantenimiento : 168 UF /ANUAL
VALOR MENSUAL A CANCELAR : 14 UF MESUALES MAS IVA
Repuesto Preventivo Incluido : Conectores de 6 y 8 pines, R4KCRIMP.
Valor Repuestos Correctivos : no incluido

Detalle de los ítems incluidos en el valor:

1.- Mantenimiento o visitas preventivas: Se complementa 1 mantenimientos preventivos al año, un cada **12 meses**, las cuales serán coordinadas con la unidad correspondiente, y se realizaran de acuerdo al protocolo De mantención establecido por el fabricante.

En estas visitas se realizaran una revisión completa del equipo, indicando anomalías, procedimientos y funcionamiento, etc., estas se realizaran en días y horarios hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas.

2.- Servicios correctivos de Emergencia: No se incluyen en el año visitas de reparación correctiva de emergencia, sí se requiere por algún motivo, siempre y cuando los problemas no sean ajenos al Sistema (problemas de Suministro, electricidad, etc.) en cuyo caso se cobrara 1.5 UF por la hora de trabajo, como mínimo de 3 horas.

Dichas visitas serán solicitadas por la unidad correspondiente al mail cyanez@cencomex.cl. Se dispondrá de asistencia técnica en el lugar, toda vez que no haya solucionado el problema vía telefónica.

Los servicios correctivos de emergencia fuera de horario no están incluidos.

3.- Tiempos de Respuesta: Una vez recibido el requerimiento de asistencia, se ofrece tiempo de respuesta de 24 horas por soporte telefónico y 72 horas in situ, una vez agotadas las instancias de soporte telefónico.

4.- Capacitaciones al Personal: Se contemplan capacitaciones de usuario, cada vez que se realicen mantenimiento preventivo, siempre que sean solicitadas y coordinadas con anticipación, el objetivo de esto es mantener al día a los usuarios del Sistema de Llamado de enfermera , y se evita además un mal uso personal nuevo que ingrese al hospital.

5.- Servicios correctivos por problemas ajenos al equipo: Tendrán una tarifa plana de 1.8 UF por hora, con un mínimo de tres horas, por concepto de mano de obra, en horario hábil de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 Hrs.

6.- Informe Técnico: Se incluirá un informe técnico posterior a cada mantención preventiva indicando estado actual del sistema y recomendaciones

7.- Insumos incluidos (para reparaciones en Mantencion):

- Conectores de 6 pines R4KCONN6
- Conectores de 8 pines R4KCONN8
- Maquina Crimpiadora R4KCRIMP
- Carga de software Sin costo.
- Capacitaciones nivel usuario y técnico según coordinación (anual)