

Preguntas frecuentes sobre integraciones



1. ¿Fractal se integra o se comunica con la base de datos XXX o con el software YYY?

Fractal es un software en la nube que ofrece a sus clientes una API de integración sin costos adicionales, mediante la cual nuestros usuarios pueden consultar, actualizar, crear y eliminar información de los diferentes módulos de Fractal.

- Nuestra API brinda flexibilidad para comunicarse con Fractal, que permiten realizar integraciones a la medida hasta reportes personalizados con herramientas como Power BI.

- **Fractal Api** está compuesta por un conjunto de servicios web REST (POST, PUT, GET, DELETE) que están documentados en la siguiente página web: <https://ayuda.fractal.com/fractal-api/>

Por tanto, Fractal está hecho para integrarse con cualquier sistema y base de datos, la integración dependerá de la flexibilidad que tenga el otro sistema o base de datos para conectarse, extraer e insertar información desde fuentes externas mediante lenguaje de programación.

2. A través de qué tipo de tecnología se integra Fractal a los ERP?

- Fractal como plataforma en la nube ofrece a sus clientes un conjunto de servicios web (Fractal API) mediante los cuales se puede crear, consultar, actualizar y eliminar información en Fractal.

La tecnología de Fractal API son servicios web REST.

- El tipo de comunicación con el ERP dependerá de los servicios y métodos que estos ofrezcan. Generalmente los medios de comunicación con un ERP son: Servicios web SOAP, servicios web REST ó comunicación directa con la base de datos (vistas o procedimientos almacenados).

3. ¿Hay límites en cuanto a la cantidad de integraciones?

- No hay límites en la cantidad de integraciones que se necesiten realizar. Fractal dispone de sus servicios web para que nuestros usuarios puedan gestionar de manera más eficiente la información a través de todos los procesos de la compañía.

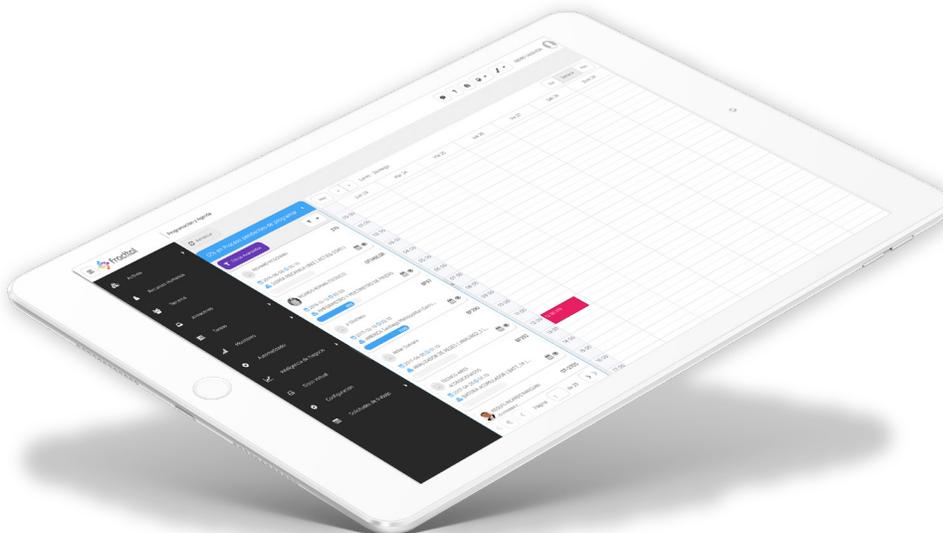
- Fractal API, sólo limita la cantidad de peticiones por minuto: actualmente la cantidad máxima son 200. El cual es una restricción que la mayoría de aplicaciones tienen, para evitar sobrecargas e indisponibilidad de la base de datos.

Puedes obtener más información de este tema aquí: <https://ayuda.fractal.com/fractal-api/limites-de-requests/>

4. ¿Por parte del cliente que necesitamos tener a disposición para la integración?

- Para que el departamento de integraciones realice la integración, es necesario que en las reuniones del pre-proyecto y desarrollo del proyecto estén todas las personas interesadas e involucradas con el proceso y la otra plataforma a integrar.

- Adicionalmente se necesita saber el método de comunicación con la otra plataforma y los datos de autenticación e interacción con la información.



5. ¿Fractal realiza la integración?

Sí, el desarrollo de la integración puede ser realizado por nuestro departamento de integraciones.

- Antes de comenzar a desarrollar un proyecto de integración, primero se debe realizar un pre-proyecto o estudio de factibilidad, que nos sirve para identificar el alcance del proyecto de integración y las limitantes.
- Después de finalizado el pre-proyecto se realiza la cotización del proyecto de integración, el cual se paga 50% para iniciar el proyecto y el otro 50% al finalizarlo.
- El pre-proyecto tiene un costo de 500 USD, cuyo valor es reintegrado 100% al valor total de la cotización.

Nota: El proyecto de integración también puede ser desarrollado por el área de tecnología de nuestro cliente con ayuda de la documentación de Fractal API <https://ayuda.fractal.com/fractal-api/>

6. ¿Cómo es la integración, bidireccional?

- Cuando hablamos de una integración bidireccional, es porque enviaremos información de Fractal a otro sistema, y del otro sistema a Fractal. Tal como se visualiza en la siguiente imagen:



- Es muy frecuente el desarrollo de integraciones bidireccionales puesto que nos permiten enviar información y luego obtenerla procesada por la otra plataforma.

Nota: Fractal permite realizar integraciones bidireccionales. Se debe de analizar si la otra plataforma a integrar también lo permite.



7. ¿Puedo realizar la integración con sistemas de recolección de datos?

Puedes realizar una integración de Fractal con cualquier sistema, base de datos o archivo plano. En este caso dependerá de que el sistema de recolección de datos cuente con algún servicio web ó bases de datos para comunicarse externamente.

8. ¿La integración es en tiempo real?

- No. Cuando se realiza una integración, se quiere comunicar dos o más sistemas que son independientes, sin embargo gestionan información que hacen parte de un mismo proceso de la compañía. Por ser aplicaciones que funcionan sin depender la una de la otra, no es posible modificarlas para que interactúen en tiempo real.
- Sin embargo, a pesar de no ser la integración en tiempo real, esta funciona como si lo fuera, porque se puede ejecutar en la frecuencia que sea necesaria para el proceso, por ejemplo: se puede desarrollar una integración que envía las requisiciones de material creadas en Fractal a otro sistema cada 15 minutos.

9. ¿Dónde queda alojado el código de la integración?

- Cuando Fractal desarrolla un proyecto de integración, lo realiza a la medida, de acuerdo a las necesidades de nuestro cliente, es decir la integración es propiedad de nuestro cliente.
- Y dependiendo de las características de la otra plataforma con la cual se realizará la integración con Fractal el cliente puede decidir alojar la integración en un servidor en la nube o en un servidor dentro de la red de la empresa.

10. ¿Cuánto cuesta la integración?

El costo de un proyecto de integración está ligado al alcance y viabilidad del proyecto. La anterior información se obtiene mediante la realización de un pre-proyecto. Sin embargo, las tarifas aproximadas de las integraciones más comunes según su complejidad son:

A. Tarifas aproximadas de integraciones: Fractal con SAP, JD Edwards, SIESA, INFOR, Salesforce, Softland

Detalle de la Integración	Valor USD
Actualización/Creación de items en los almacenes de Fractal.	2.900
Actualización/Creación de proveedores (terceros) y servicios en Fractal.	2.700
Consultar las requisiciones de material realizadas en las OTs.	2.000
Consultar las requisiciones de servicio realizadas en las OTs.	2.000
Actualizar la cantidad entregada en los recursos de las OTs en Fractal. Esta cantidad será consultada en el ERP quien es el que tiene las cantidades reales entregadas a los técnicos.	1.800
Realizar devoluciones de material, cuando el técnico no utilizó todas las cantidades asignadas.	2.400
Consultar los artículos creados en Fractal.	2.900
Consulta de los recursos de tipo inventario, humano y servicios utilizados en Ots finalizadas en Fractal.	3.500

B. Tarifas aproximadas de integraciones: Fractal - ERPS a la medida y desarrollados por otras industrias no mencionadas

Detalle de la Integración	Valor USD
Actualización/Creación de items en los almacenes de Fractal.	2.900
Consultar las requisiciones de material realizadas en las OTs de Fractal.	2.000
Actualizar la cantidad entregada en los recursos de las OTs en Fractal. Esta cantidad será consultada en el ERP quien es el que tiene las cantidades reales entregadas a los técnicos.	1.800
Realizar devoluciones de material, cuando el técnico no utilizó todas las cantidades asignadas.	2.400
Enviar los costos totales de la OT.	2.000

C. Tarifas fijas para cada Proyecto de Integración

Detalle de la Integración	Valor USD
Configuración del servidor.	600
10 horas de prueba.	1.000
6 horas de pruebas en ambiente de producción.	600
Gestión del proyecto.	800

