

Rauland

Responder 5000

**Sistema de Comunicaciones
Críticas para Hospitales**



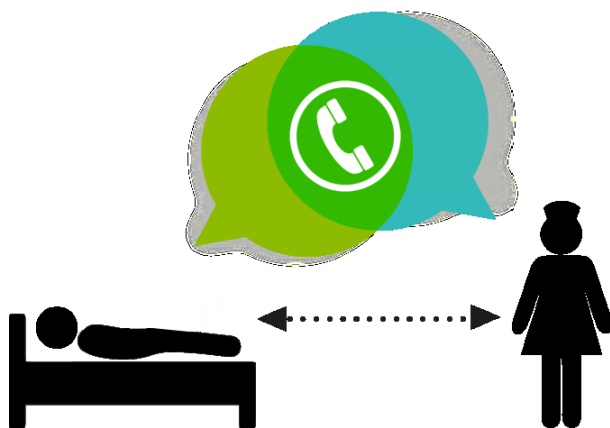
Satisfacción del Paciente

Llegar a la persona indicada en el momento indicado

Calidad de audio en conversaciones privadas que lo hace sentir más tranquilo y confortable

Respuesta rápida a sus necesidades

Hospital silencioso = Ambiente de curación

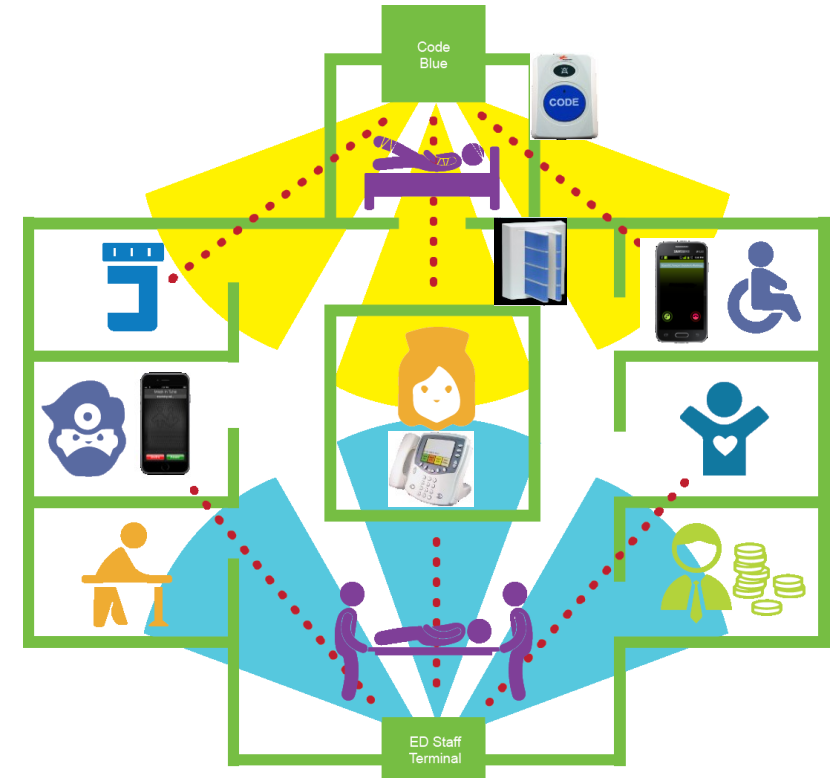


Seguridad del Paciente

Respondiendo a las necesidades más críticas (Código Azul, Caídas, Seguridad, Ayuda, Baño, Dolor, etc).

Respuesta rápida a cualquier en cualquier dispositivo
(Smartphone, computadoras, teléfonos, pantallas, etc.)

Proveedores de seguridad en los sitios mas vulnerables



Satisfacción del Personal

Formas de trabajo que le permiten al personal concentrarse en sus responsabilidades

Respetando horarios de descanso desviando las llamadas de paciente a personal en activo

Mejor distribución de cargas de trabajo

Reducción de alarmas (Hospital silencioso)

Ahorro de tiempo eliminando caminatas innecesarias



Elementos Principales

Controlador Principal



Centrales de Enfermería



Estación sencilla de paciente



Estaciones para Baño



Integración a Telefonía



Switch



Lamparas de pasillo



Estación de Paciente Con Código



Estación de 4 Botones



Integración a Reportes



Fuentes de Alimentación



Estaciones de Médico de G.



Estaciones para Baño con Audio



Estación de Presencia



Marquesinas de Pasillo



Vista General de la Consola VoIP

Auricular

Pantalla de Visualización de Llamadas

Esta pantalla muestra las llamadas actuales (hasta cuatro llamadas a la vez).

Botones Seleccionadores de Llamada

Selecciona cualquier llamada de la pantalla.

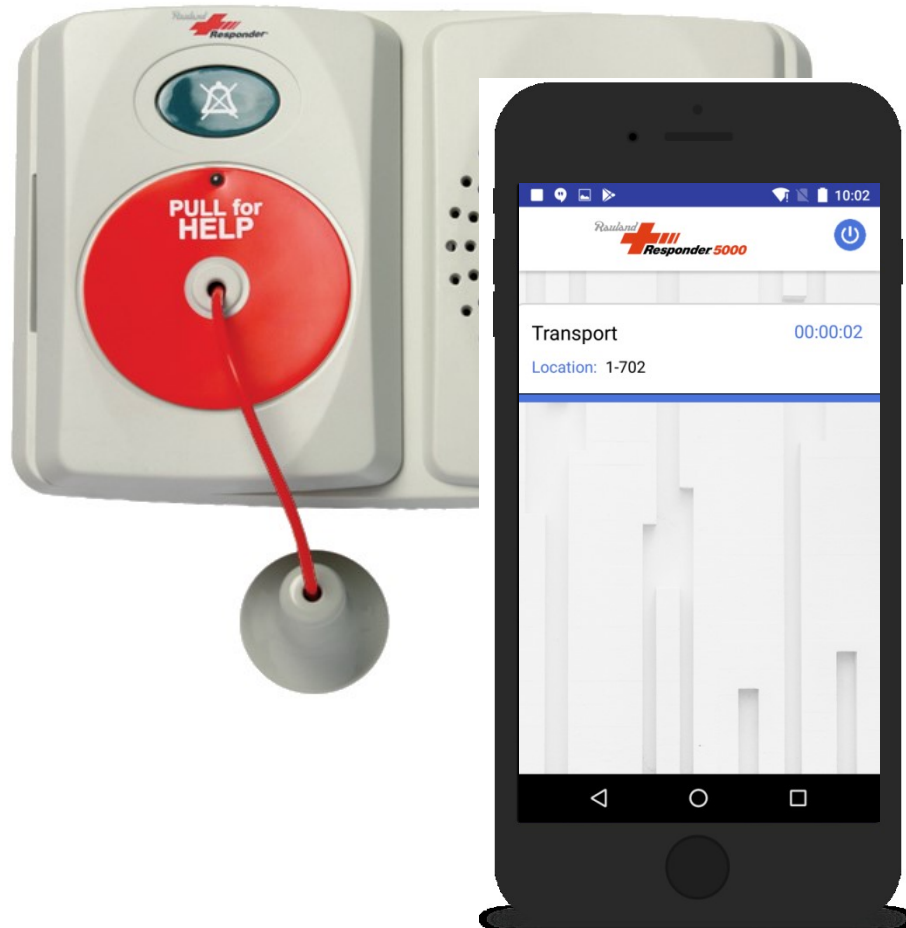
Botones de Marcación Rápida

Estos botones se pueden programar para solicitud de servicio o marcado instantáneo a habitaciones o áreas del personal.

Teclado



Integraciones





REPORTS

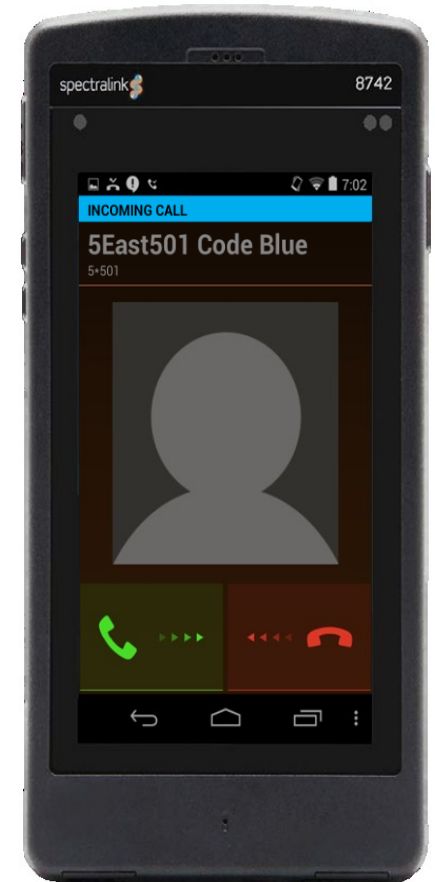
Saint Mark Hospital
Exception Report
Voice Response Time > 00:10:00
Units: West
Time: 00:00 - 23:59

Number Calls > 00:00:01 : 19
Average Over Time: 02:40:23

Voice Response	Date	Room - Bed	Call Type	Activity	Time
00:00:16	01/06/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	16:12:26
00:00:34	01/12/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	10:54:21
00:01:57	01/12/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed Patient Call Placed Patient OT Call Placed Patient OT Call Placed Patient Call Placed Patient Call Placed Patient OT Call Placed Patient OT Call Placed	11:02:34 00:00:00 00:01:04 00:01:04 00:04:13 00:04:13 00:05:13 00:05:13
00:00:08	01/13/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	11:06:34
00:00:06	01/13/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	11:07:11

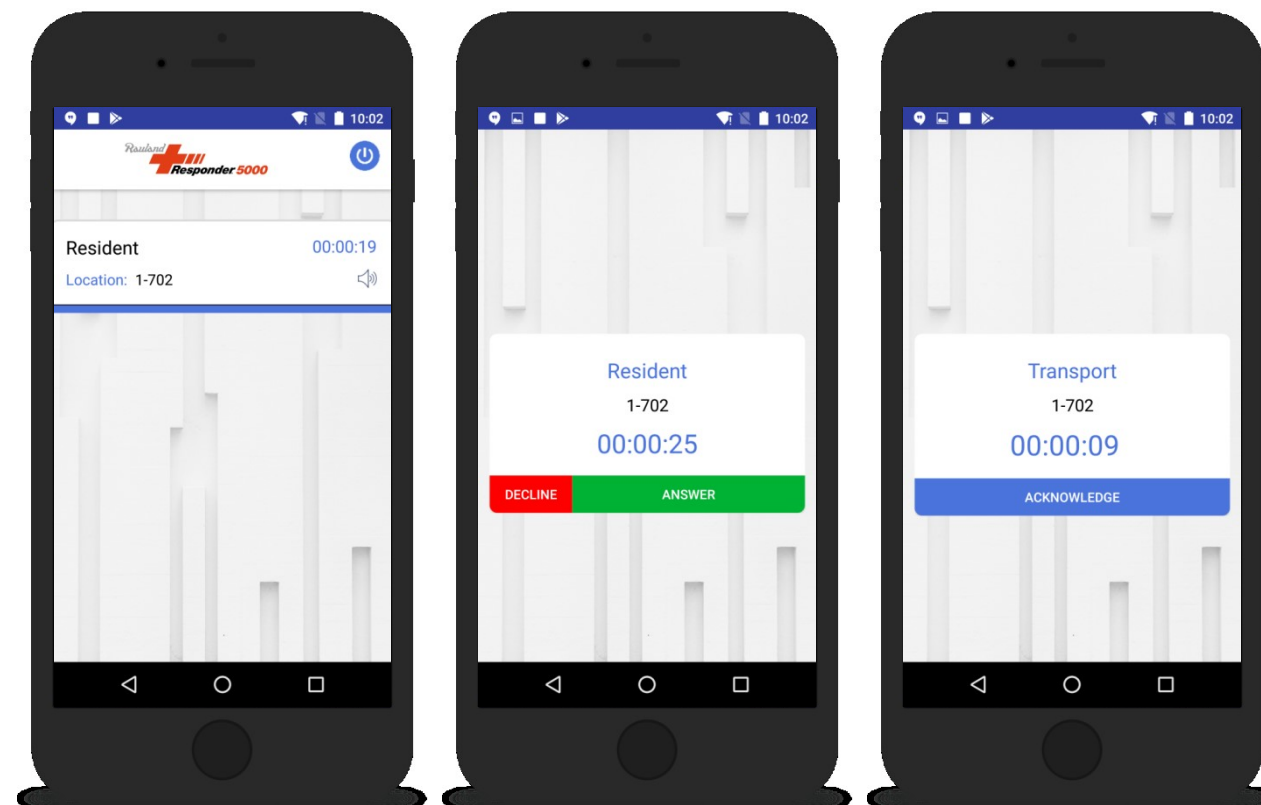
Telefonia

- Teléfonos inalámbricos SIP.
- App movil para Smart Phones
- Simplificado para el enlace a una central SIP PBX para telefonía analógica.
- Activado por la licencia del sistema.



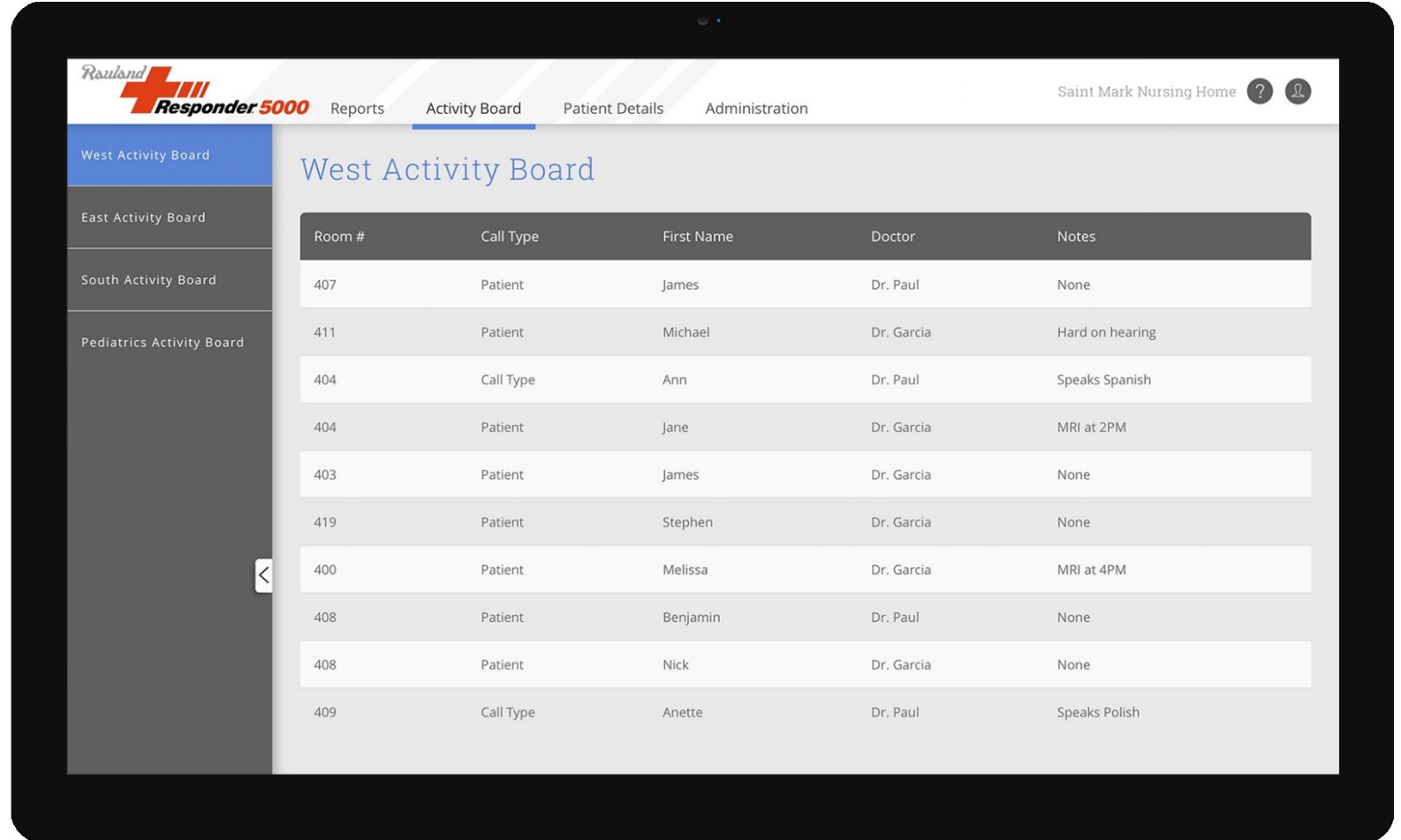
Aplicación para Smart Phone

- Visualización y tonos personalizables para distinguir tipos de llamadas
- Prioridad de la llamada
- Ubicación del Paciente
- Los eventos del sistema son registrados
- Fácil de usar e intuitivo



Activity Whiteboard

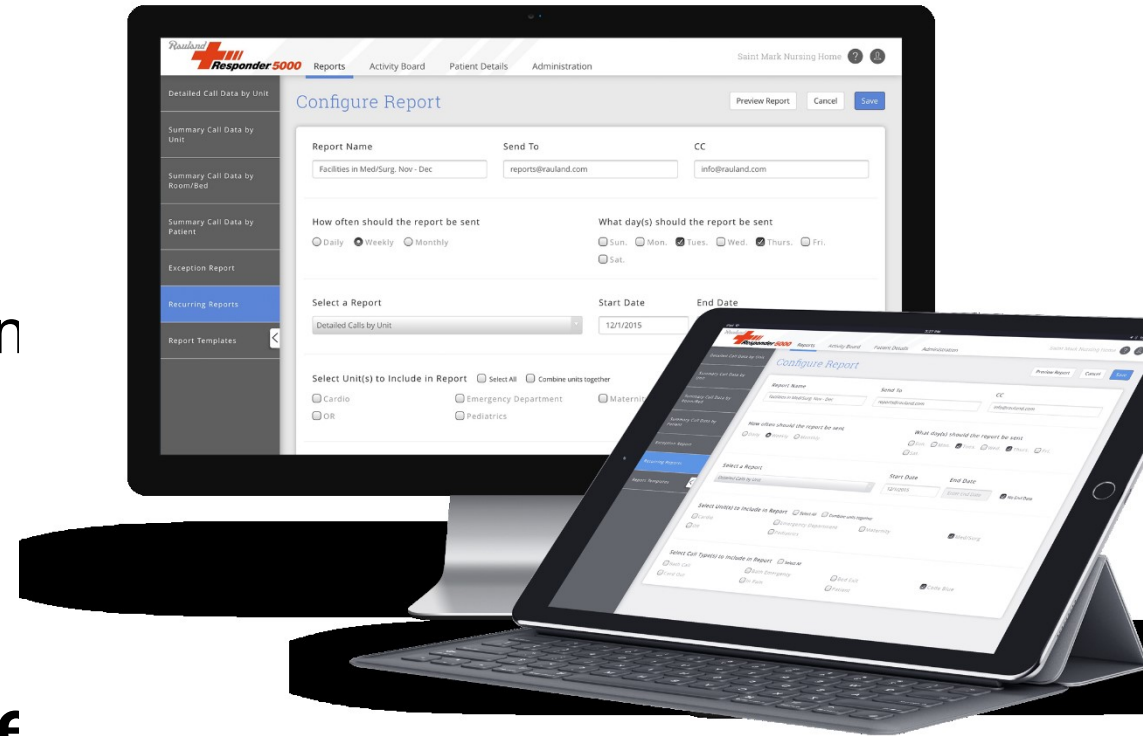
- Ver actividad en tiempo real en:
 - Tablet's
 - Smarth TV's
 - Computadoras
- Personalizable
 - Elegir datos para mostrar
- Seguro



Room #	Call Type	First Name	Doctor	Notes
407	Patient	James	Dr. Paul	None
411	Patient	Michael	Dr. Garcia	Hard on hearing
404	Call Type	Ann	Dr. Paul	Speaks Spanish
404	Patient	Jane	Dr. Garcia	MRI at 2PM
403	Patient	James	Dr. Garcia	None
419	Patient	Stephen	Dr. Garcia	None
400	Patient	Melissa	Dr. Garcia	MRI at 4PM
408	Patient	Benjamin	Dr. Paul	None
408	Patient	Nick	Dr. Garcia	None
409	Call Type	Anette	Dr. Paul	Speaks Polish

Software de Reportes

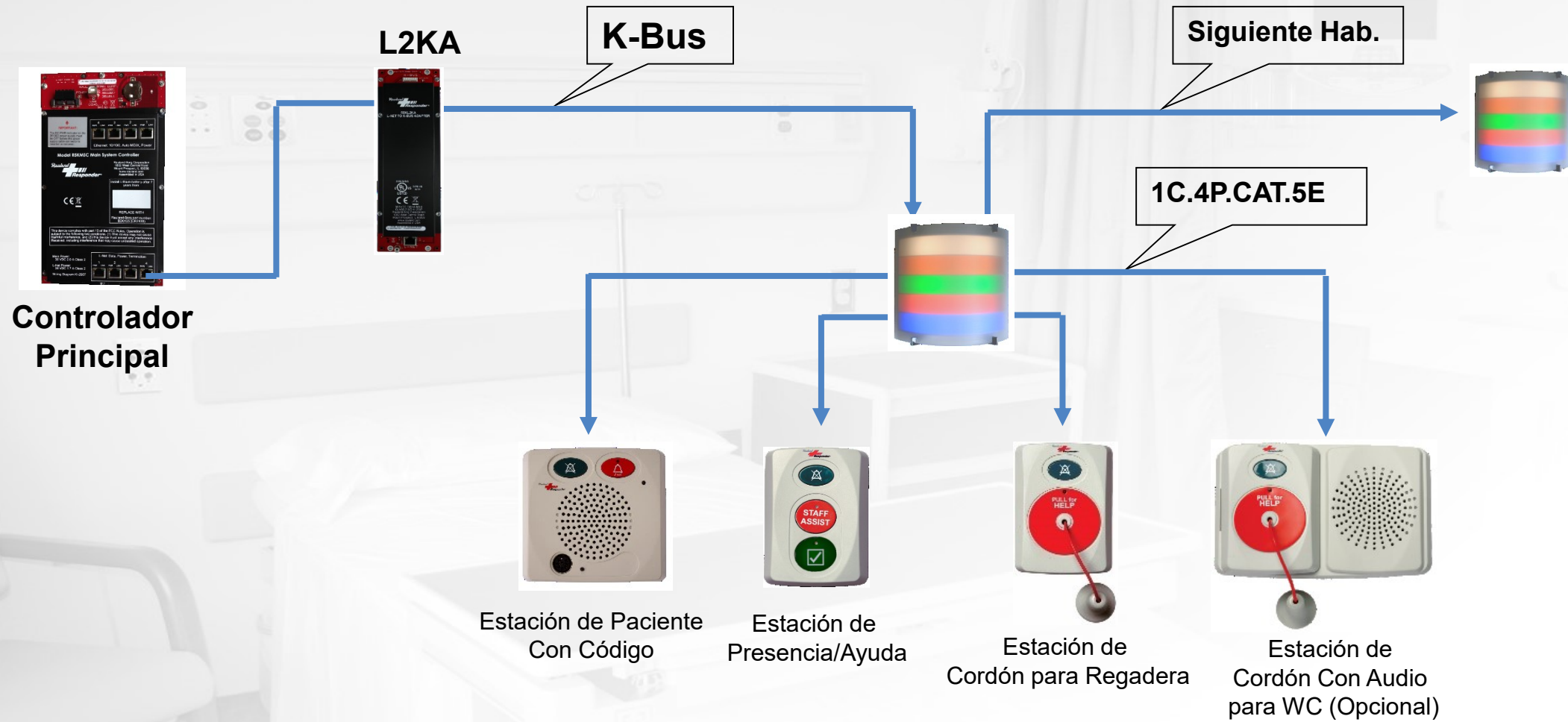
- **5 Reportes personalizables**
 - Detalle de datos de llamadas por unidad
 - Resumen de datos de llamadas por unidad
 - Resumen de datos de llamadas por habitación
 - Resumen de datos de llamadas por paciente
 - Informe de excepciones
- **Plantilla de reportes**
- **Informes recurrentes y enviados a correo**



Arquitectura General



Habitación Sencilla



Habitación Doble

