Rauland Responder® 4000

Responder 4000 de Rauland

La respuesta a las comunicaciones de cuidado de la salud

El Responder 4000 de Rauland es un sistema de comunicaciones con múltiples características, diseñado y fabricado por Rauland-Borg, líder en sistemas de llamadas y mensajes a enfermería. Nuestro compromiso es proporcionar sistemas con calidad de Seguridad de Vida a hospitales para asegurar que el personal de atención de pacientes cuente con las herramientas necesarias para comunicarse con los pacientes todo el tiempo —sin fallas. El Responder 4000 es diseñado por el equipo de investigaciones y desarrollo con más experiencia en la industria —fabricado en nuestras instalaciones fuera de Chicago. Con miles de sistemas instalados en todo el mundo, nuestro compromiso con la calidad y la confiabilidad no tiene igual.

El Responder 4000 satisface las necesidades de comunicación de su personal —para que pueda concentrarse en proporcionar la mejor atención posible a sus pacientes.

1 NUESTRO SISTEMA CRECE CON SUS INSTALACIONES, ADAPTABLE A LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS Y UNIDADES — PARA PERMITIR LA MÁXIMA FLEXIBILIDAD DE USO.

2 LOS BOTONES DE LLAMADA DE LA ESTACIÓN SLIM SE PUEDEN PERSONALIZAR CON DIBUJOS, ICONOS O PALABRAS.

3 CON TELÉFONOS INALÁMBRICOS Y BUSCAPERSONAS, LOS MIEMBROS DEL PERSONAL PUEDEN SER NOTIFICADOS DE LA ACTIVIDAD DE LOS PACIENTES DESDE CUALQUIER PARTE DE SUS INSTALACIONES.

4 SOFTWARE DE GESTIÓN OPCIONAL DISEÑADO PARA HACER MÁS EFICIENTES SUS PROCESOS PARA QUE PUEDA CONCENTRARSE EN TAREAS MÁS IMPORTANTES.

Componentes de la estación SLIM del Responder 4000

1 Componentes para la habitación del paciente

- Configuración sólo de audio o visual
- Función de prioridad en la atención de llamadas múltiples disponible
- Indicadores de aseguramiento de llamadas
- Capacidades opcionales de televisión, entretenimiento, control de luces
- Receptáculo de dispositivo auxiliar con configuración separada de prioridad en la atención de llamadas

2 Estaciones de funciones especiales

- Operaciones de un solo toque
- botones grandes de llamada con iluminación trasera
- Altavoz opcional
- Botones personalizados para prioridades de llamadas exclusivas
- Resistentes al agua (hidrófugas) (estación de baño)

Estación de audio con cordón de tiro

- Audio al baño
- Cordón de tiro fácil de usar

3 Estaciones de personal y deberes

- Proporcionan capacidades de comunicación a áreas de reuniones del personal clave
- Monitorean actividades de los sistemas mediante diodos electroluminiscentes (LED) con colores brillantes y anuncio de tono

4 Soluciones para estaciones de enfermería

Consola

- Consola con pantalla de cristal líquido (LCD) brillante
- Puntos sensibles al tacto fáciles de usar, adaptados a cada consola
- Capacidad de verificación de la presencia del personal
- Asignación de dispositivos inalámbricos

Panel de anuncios

- Indicación de tono y luz de actividad del sistema adaptable
- Enmudecimiento opcional

Rectángulo de selección

- Seleccione entre una variedad de pantallas de colores de una o dos líneas
- Proporciona indicación de tono de actividad del sistema

Componentes inalámbricos del Responder 4000

5 Teléfonos inalámbricos

- Enrutamiento de llamadas de los pacientes a encargados de atención específicos
- Contestación a distancia de llamadas de pacientes para el personal móvil
- Marcación de salida a cualquier estación o consola de intercomunicadores o enfermería
- Utilizan teléfonos por todo el hospital o recinto

6 Buscapersonas de bolsillo

- Notificación de llamadas al instante mientras las personas se desplazan, eliminando los retrasos en las respuestas del personal
- Enrutamiento de mensajes a encargados de atención específicos o despacho de un miembro del equipo secundario a contestar la llamada
- Notificación de cancelación de llamada

7 Teléfonos sin cordones

- Proporcionan al personal comunicaciones de llamadas móviles a bajo costo
- Identificación de llamada Tipo II presenta el lugar y el tipo de la llamada con la opción de ser conectada instantáneamente al paciente
- No requieren de conexión al PBX de la instalación
- Reducen las llamadas de localización de personas con altavoces permitiendo un entorno de recuperación más silencioso

**Altavoz opcional para varias estaciones de productos no se muestra arriba*

Rauland Responder® 4000

Responder 4000 de Rauland Beneficios del sistema

- Altamente confiable, de sólida construcción —productos de diseño sencillo, instalación eficiente con respecto a los costos y fabricación de primera clase.
- Nuestro diseño flexible de software y hardware funciona con cientos de diferentes tipos de llamadas, lo que le permite implementar un sistema que satisfaga sus necesidades exactas de comunicación por todas las unidades y departamentos de su hospital.
- Con integración de teléfonos inalámbricos y buscapersonas —su personal puede ser notificado de la actividad de los pacientes desde cualquier lugar.
- Localice a miembros de su personal fácil y rápidamente con indicadores de presencia del personal.
- Alarmas de equipos en las habitaciones como ventiladores o bombas IV pueden ser enviadas automáticamente a una consola o teléfono inalámbrico / buscapersonas.
- Proporciona contestación de códigos centralizada, localización de personas para notificaciones de emergencia e integración de seguridad con sistemas de prevención de fugas.
- Se integra con facilidad a los sistemas de Responder existentes, lo que lo hace ideal para áreas de atención aguda o sub-aguda.
- Asequible y escalable — nuestros distribuidores certificados diseñarán el sistema que satisfaga sus necesidades.
- Diseñado para reducir al mínimo las necesidades de mantenimiento —lo que permite al personal de su hospital concentrarse en otros asuntos.
- Respaldamos nuestra garantía por cinco años —El Responder 4000 de Rauland es probado e inspeccionado rigurosamente para asegurar confiabilidad con calidad de seguridad de vida con certificación UL 1069. Cumple con los requisitos de la Administración de Alimentos y Fármacos (FDA) y la Conformidad Europea para Dispositivos Médicos [CE(MDD)] y las directrices de RoHS.

Otras formas en que el Responder 4000 de Rauland puede mejorar la atención general a los pacientes.

Teléfonos inalámbricos y buscapersonas de bolsillo

La comunicación sencilla y rápida entre los pacientes y el personal de atención produce una mayor satisfacción de los pacientes y una atención más eficiente.

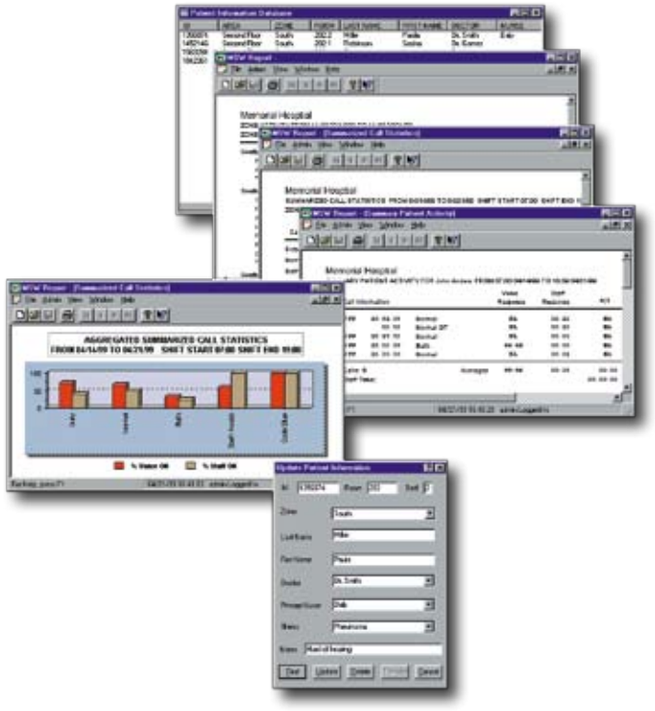
Al integrar el Responder 4000 en las comunicaciones con telefonía inalámbrica —las llamadas pueden ir directamente del paciente a las personas encargadas de atenderlo. Con la función estándar de identificación de llamada (Caller-ID), los encargados de atender a los pacientes, saben de inmediato dónde se origina la llamada y el tipo de llamada, como por ejemplo, “Emergencia” o “Baño”. Al contestar la llamada mientras se desplazan, los encargados de atención conocen las necesidades de los pacientes antes de llegar a la habitación. Esto ahorra tiempo y evita muchas idas y venidas para asistir a los pacientes. Cuando se utilizan dispositivos inalámbricos se reducen también las llamadas de localización de personas con altavoces —creando una atmósfera más silenciosa y relajada.

La adición de teléfonos inalámbricos a un sistema tradicional de llamadas y mensajes a enfermería ayuda a reducir las ineficiencias y los errores —haciendo más eficiente la atención a los pacientes. Para muchos hospitales, el tiempo de respuesta a los pacientes es factor clave de evaluación de un programa de calidad total. El Responder 4000 de Rauland con integración de teléfonos Inalámbricos reduce los retrasos en las respuestas y mejora la clasificación de calidad de la atención de sus hospitales.

Para una solución más eficiente con respecto a los costos de las comunicaciones inalámbricas, el Responder 4000 se integra también en la tecnología de buscapersonas de bolsillo. Los buscapersonas de bolsillo pueden notificar instantáneamente las necesidades de un paciente a los encargados de su atención —alertar al personal secundario sobre emergencias o enviar mensajes al personal auxiliar que no requieran de comunicaciones entre miembros del personal y pacientes.

Software de gestión

El software de gestión le permite localizar y clasificar con facilidad información importante y de último minuto sobre la atención de los pacientes. Debido a que registra información sobre eventos con estampación de hora, se convierte en un instrumento valioso para ayudar a identificar las necesidades de dotación de personal o monitorear la actividad de llamadas en un solo piso o área —o en todo el recinto. Los gestores y administradores de enfermería pueden tener acceso a informes en la red interna de sus respectivas instalaciones. El software de gestión basado en Windows® del Responder 4000 le permite crear y guardar informes en Excel® y otros paquetes de software de uso frecuente.



Rauland Responder® 4000

Rauland-Borg Corporation

EE.UU. 800-752-7725
Fax 800-217-0977

Canadá 905-607-2335
Fax 905-607-3554

Singapur +65 64835750
Fax +65 64830926

Egipto +2 02 26703676
Fax +2 02 26703676

www.rauland.com

©2009 Rauland-Borg Corporation. PHCPM0069. BDI 1211