

Santiago, 08 de agosto de 2019

Señores
Clínica RedSalud Providencia
Presente

At. Sr. José Quezada

Ref.: Propuesta económica Contrato Mantención Llamado enfermera

La presente tiene por objetivo presentar nuestra propuesta económica por servicios de mantención para sistema de llamado de enfermera marca Rauland, modelo Responder 4000, instalado en edificios de Clínica RedSalud Providencia, ubicada en Av. Salvador 100, Providencia, Región Metropolitana, Chile; correspondiendo al siguiente detalle:

Tipo Contrato: Silver

Plazo: 24 meses

CONDICIONES:

1.- Mantenimiento Preventivo

Considera la realización de dos (2) labores de mantenimiento preventivo al año, las cuales serán coordinadas con el cliente, y se realizarán de acuerdo al protocolo de mantención establecido por el fabricante.

En estas labores se realizará una revisión completa del equipamiento, confeccionándose al término de los trabajos, un informe en el cual se indicará el estado de los equipos, y el resultado de las pruebas de funcionales realizadas y recomendaciones si es necesario.

Estas actividades se realizan en horario hábil, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas.

2.- Servicios Correctivos y Reprogramaciones

La oferta considera la mano de obra para la realización de labores de mantención correctiva, sin límite de eventos.

Considera, además las reprogramaciones a que debiese someterse el sistema, por modificaciones de configuración de las instalaciones.

No contempla la realización de trabajos de cambio ni de ampliación de las instalaciones existente actualmente, como así tampoco fallas por mal uso o maltrato de los equipos.

Las labores de mantención correctiva y reprogramaciones se realizan en horario hábil, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas.

3.- Atención de Emergencias

La presente propuesta incluye la asistencia técnica por eventos de emergencia que se pudiesen generar en el sistema, en horario hábil de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas.

Los tiempos de respuestas para estas situaciones se comprometen en 2 horas para atención telefónica y en 8 horas para atención en terreno.

Atenciones fuera de ese horario se atenderán con autorización del Cliente, y tendrán un valor de 4.5 UF por evento, cubriendo el diagnóstico de la falla y la reparación, siempre y cuando esta no exceda de las 3 horas de trabajo. De requerir mayor tiempo que este, se presupuestará y deberá ser aprobada por el Cliente.

4.- Repuestos, partes y piezas

Esta propuesta no incluye repuestos, partes, piezas, ni accesorios que debieran utilizarse para reparar el sistema; los que de ser necesarias se cotizarán oportunamente al cliente, y reemplazados una vez recibida la correspondiente Orden de Compra.

5.- Alcance

La propuesta se confecciona y aplica para los equipos actualmente instalados en Clínica RedSalud Providencia, que a grandes rasgos contempla:

163 lámparas de pasillo, con sus correspondientes elementos periféricos de habitaciones

9 Consolas LCD, de estaciones de enfermería

6 Paneles anunciadores de estación de enfermería

6.- Costos

El valor de los servicios descritos anteriormente asciende a la suma mensual de UF 23 más IVA.

Forma de Pago: los primeros 5 días de cada mes, contra presentación de factura.

Validez de la oferta: 30 días

En espera de una favorable acogida a esta, le saluda atentamente.

Ricardo Carrasco Quezada
Subgerente Técnico
Cencomex S.A.